

Možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Všechny reklamace a požadavky se vždy snažíme důsledně vyhodnotit a vyřešit k oboustranné spokojenosti. Pokud by přesto mezi vámi jako spotřebitelem (spotřebitelem je myšlena fyzická osoba – nepodnikatel) a společností B.A.S. Slovakia. s r.o. došlo ke vzniku spotřebitelského sporu vyplývajícího z kupní smlouvy, který by se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou, jako spotřebitel můžete podat návrh na mimosoudní řešení sporu. Subjektem, jenž je ve Slovenské republice podle zákona č. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů oprávněn k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů, je Slovenská obchodní inspekce, se sídlem Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, nebo oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu podle zákona. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách:

- <https://www.soi.sk/>,
- <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>

Spotřebitelé mají možnost u zboží zakoupeného on-line zahájit také mimosoudní řešení sporu on-line prostřednictvím evropské platformy mimosoudního řešení sporů on-line dostupné na webové stránce <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Pokud vy jako spotřebitel nejste spokojen se způsobem, kterým prodávající vyřídil vaši reklamaci, nebo pokud se domníváte, že prodávající porušil vaše práva, máte právo obrátit se na prodávajícího se žádostí o nápravu. Pokud prodávající na vaši žádost o nápravu odpoví zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 dnů ode dne její odeslání, máte právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů.

Podmínky mimosoudního řešení spotřebitelských sporů upravuje zákon č. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

Pokud mimosoudní řešení spotřebitelského sporu nepovede k vyřešení sporu, můžete se obrátit na soud. Nemusíte ani využít možnost mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a s řešením spotřebitelského sporu se můžete obrátit přímo na příslušný soud.

Na případné otázky vám rádi odpovíme. Kontaktovat nás můžete na e-mailové adrese: **info@nosicetazne.cz**

B.A.S. Slovakia s.r.o.Kolmá 4, 851 01 Bratislava
IČO: 53 057 180, IČ DPH: SK21 21 256 698