

Číslo reklamačního protokolu:  
(vyplňuje prodávající)

## **REKLAMAČNÍ PROTOKOL**

(vyplňuje kupující)

### **Kupující:**

Jméno a příjmení:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

Telefon:

E-mail:

Tímto u Vás reklamuji dole uvedené zboží s popisem závad. Podle zákona Vás žádám o oznámení výsledku reklamace v zákonné době 30 dnů. V opačném případě budu považovat reklamaci zboží za opodstatněnou.

### **Reklamované zboží:**

Zboží bylo zakoupeno prostřednictvím provozovny:

Internetové stránky:

Zboží zakoupeno dne:

Číslo daňového dokladu:

Předmět reklamace:

Žádám, aby moje reklamace byla vyřízena následovným způsobem:

- vrácením peněz:
- výměnou zboží:
- opravou zboží:
- slevou z kupní ceny:

Číslo účtu kupujícího / IBAN:

V

dne:

\_\_\_\_\_  
podpis

## VYJÁDŘENÍ PRODÁVAJÍCÍHO

(vyplňuje prodávající)

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamační byla vyřízena následovně:

- vrácením peněz:
- výměnou zboží:
- opravou zboží:
- slevou z kupní ceny:
- nebyla vyřízena:

Reklamační byla doručena dne:

Reklamační byla vyřízena / zamítnuta dne:

Poznámky:

Reklamaci vyřizoval:

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

V Bratislavě

dne:



\_\_\_\_\_

podpis